

Allegato 1

SPECIFICHE TECNICHE ED ECONOMICHE PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO ANNUALE DI MANUTENZIONE DEI ROUTER JUNIPER MX10-T, EX4200-48T (+ MODULO 10GB ETHERNET) e EX4600-40F

SEDE: Galleria Spagna n. 28, 35127 – Padova

Requisiti tecnici:

Il contratto di supporto dovrà avere le seguenti caratteristiche:

- Sostituzione hardware e ripristino software
 - o Hardware: invio parti sostitutive e intervento on-site
 - o Software: intervento on-site per ripristino da backup fornito dal cliente
- Supporto software
 - o Supporto remoto di tipo telematico e telefonico per aggiornamenti software e firmware

SLA del servizio:

Devono essere garantiti i seguenti valori per i parametri di disservizio

Tipologia servizio	Tempi garantiti
Servizio ricezione chiamata	24 ore al giorno, 7 giorni su 7
Arrivo tecnico on-site e parti di hardware	Entro 6 ore dal riconoscimento del guasto
Supporto software	Da lunedì a venerdì 8.30-12.30 14.00-18.00

Modalità economica di presentazione offerta: prezzo a corpo del servizio

Criterio di scelta: prezzo più basso

Durata contratto: dal 01/01/2020 al 31/12/2020

Criterio di Fatturazione: fattura elettronica emessa con scadenza trimestrale

L'Amministrazione si riserva di annullare o non procedere con l'aggiudicazione dell'RDO nel caso in cui, a suo insindacabile giudizio, mutino le condizioni che hanno determinato l'esigenza di sondare il mercato.